



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS**

**Centro de Ciências em Gestão e Tecnologia**

**Programa de Pós-Graduação em Administração**

Rodovia João Leme dos Santos (SP 264), Km 110 - Bairro Itinga

Sorocaba – SP, CEP 18052-780. Telefone: (15) 3229-7456



<b>Programa:</b>	Programa de Pós-Graduação em Administração		
<b>Disciplina:</b>	<b>Gestão da Qualidade na Cadeia de Suprimentos</b>	<b>Código:</b>	ADM-206
<b>Nível:</b>	Mestrado Acadêmico	<b>Tipo:</b>	Optativa
<b>Créditos:</b>	8	<b>Carga Horária:</b>	120 hs
<b>Objetivos:</b> Objetiva-se apresentar e discutir os principais conceitos de abordagens voltadas para a melhoria da qualidade em processos, além de discutir o papel destas abordagens e seus relacionamentos no contexto da cadeia de suprimentos.			
<b>Ementa:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Conceituação e aplicações das principais abordagens para a melhoria do desempenho organizacional; (teórico)</li><li>- Total Quality Management - TQM (Gestão pela Qualidade Total); (teórico)</li><li>- Seis Sigma; (teórico)</li><li>- Lean Manufacturing/Service; (teórico)</li><li>- Lean Seis Sigma; (teórico)</li><li>- Sistemas de Gestão da Qualidade (ISO: 9001); (teórico)</li><li>- Prêmios da Qualidade (Prêmio Nacional da Qualidade - PNQ); (teórico)</li><li>- Gestão da qualidade em sistemas produtivos e na cadeia de suprimentos. (teórico/aplicado)</li></ul>			
<b>Bibliografia:</b> <p>BOU-LLUSAR, J. C.; ESCRIG-TENA, A. B.; ROCA-PUIG, V.; BELTRÁN-MARTÍN, I. An empirical assessment of the EFQM Excellence Model: Evaluation as a TQM framework relative to the MBNQA Model. <b>Journal of Operations Management</b>, v. 27, n. 1, p. 1-22, 2009.</p> <p>CHEN, J.; LIANG, L.; YAO, D. Q.; SUN, S. Price and quality decisions in dual-channel supply chains. <b>European Journal of Operational Research</b>, v. 259, n. 3, p. 935-948, 2017.</p> <p>DEMING, W. E. <b>Saia da crise: as 14 lições definitivas para controle de qualidade</b>. São Paulo: Futura, 2003.</p> <p>DROHOMERETSKI, E.; GOUVEA DA COSTA, S. E.; PINHEIRO DE LIMA, E.; GARBUIO, P. A. D. R. Lean, Six Sigma and Lean Six Sigma: an analysis based on operations strategy. <b>International Journal of Production Research</b>, v. 52, n. 3, p. 804-824, 2014.</p> <p>ECKES, G. <b>Six Sigma Revolution: How General Electric and Others Turned Process Into Profits</b>. Nova York: John Wiley &amp; Sons, Inc., 2001. 274 p.</p> <p>EVANS, James R.; LINDSAY, William M. <b>Managing for quality and performance excellence</b>. Cengage Learning, 2013.</p> <p>GUPTA, Mahesh C.; BOYD, Lynn H. Theory of constraints: a theory for operations management. <b>International Journal of Operations &amp; Production Management</b>, v. 28, n. 10, p. 991-1012, 2008.</p>			



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS

Centro de Ciências em Gestão e Tecnologia

Programa de Pós-Graduação em Administração

Rodovia João Leme dos Santos (SP 264), Km 110 - Bairro Itinga  
Sorocaba – SP, CEP 18052-780. Telefone: (15) 3229-7456



JURAN, J. M. A função qualidade. In: JURAN, J. M.; GRYNA, F. M. **Controle da Qualidade: conceitos, políticas e filosofia da qualidade**. São Paulo: Makron, McGraw-Hill, v.1, p.10-31, 1991.

KAYNAK, Hale; HARTLEY, Janet L. A replication and extension of quality management into the supply chain. **Journal of Operations Management**, v. 26, n. 4, p. 468-489, 2008.

KWAK, Young Hoon; ANBARI, Frank T. Benefits, obstacles, and future of six sigma approach. **Technovation**, v. 26, n. 5, p. 708-715, 2006.

LAMBERTINI, L. Coordinating research and development efforts for quality improvement along a supply chain. **European Journal of Operational Research**, v. 270, n. 2, p. 599-605, 2018.

LIKER, Jeffrey K.; MEIER, David. **O Modelo Toyota-Manual de Aplicação: Um Guia Prático para a Implementação dos 4Ps da Toyota**. Bookman Editora, 2007.

NORMA, I. S. O. 9001: 2015. **Quality management systems–Requirements**, 2015.

SHAH, Rachna; CHANDRASEKARAN, Aravind; LINDERMAN, Kevin. In pursuit of implementation patterns: the context of Lean and Six Sigma. **International Journal of Production Research**, v. 46, n. 23, p. 6679-6699, 2008.

YAN, X. An analysis of contract form for supply chains with quality improvement. **International Transactions in Operational Research**, v. 25, n. 6, p. 1879-1906, 2018.